

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	Error! Bookmark not defined.
UCAPAN TERIMA KASIH	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL	5
DAFTAR GAMBAR.....	8
DAFTAR LAMPIRAN	10
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Pelatihan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Definisi Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Tujuan Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.4 Jenis dan Bentuk Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.5 Dimensi Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Pengertian Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Tujuan Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.3 Dimensi Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Konsep Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.3 Dimensi Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Pengaruh Pelatihan dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
2.2 Orisinalitas Penelitian	Error! Bookmark not defined.

2.3 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Jenis dan Metode yang Digunakan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Pengujian Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Pengujian Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Analisis Verifikatif.....	Error! Bookmark not defined.
3.9 Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Profil Perusahaan dan Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Profil Perusahaan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
4.1.1.2 Visi dan Misi PT Pos Indonesia (Persero)	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Karakteristik Responden dan Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Gambaran Mengenai Pelatihan di Kantor Pos Regional Purwakarta.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Instruktur (Pelatih).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Peserta.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Materi Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Metode Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Tujuan Pelatihan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Lingkungan Yang Menunjang.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.7	Rekapitulasi Dimensi Pelatihan Menurut Karyawan Kantor Pos Regional Purwakarta.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.8	Gambaran Pelatihan Kantor Pos Regional Purwakarta.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Gambaran Mengenai Motivasi Kerja di Kantor Pos Regional Purwakarta.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Fisiologis.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Rasa Aman.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Rasa Sosial/Memiliki.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Harga Diri.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.5	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.6	Rekapitulasi Dimensi Motivasi Karyawan Kantor Pos Regional Purwakarta.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pos Regional Purwakarta.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi The Work It Self (Pekerjaan Itu Sendiri).....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pay (Gaji).....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Promotion (Promosi).....	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Supervisi.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.5	Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Co-Workers (Rekan Kerja).....	Error! Bookmark not defined.
4.4.6	Rekapitulasi Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pos Regional Purwakarta.....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi	Error! Bookmark not defined.
4.5.2.	Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kepuasan Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2.1	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Hail Pengujian Hipotesis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1.1	Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.7	Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Analisis Koefisien Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Analisis Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.7.2.1	Analisis Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.7.3	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.8	Pembahasan dan Diskusi Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.8.1	Pembahasan Pelatihan	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Pembahasan Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.6.3	Pembahasan Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.6.4	Pembahasan Pengaruh Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.5	Pembahasan Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.6	Pembahasan Pengaruh Pelatihan dan motivasi kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
4.7	Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Temuan Penelitian Bersifat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Temuan Penelitian Bersifat Empirik	Error! Bookmark not defined.
4.8	Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis.....	Error! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Daftar Nama Perusahaan Bumn Di Indonesia	2
1.2	Peringkat Bumn Dalam Sektor Jasa, Perdagangan Dan Pariwisata Periode Tahun 2012	3
1.3	Persentase Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pos Regional Purwakarta	4
1.4	Data Realisasi Pelatihan Pegawai Kantor Pos Regional Purwakarta Tahun 2011-2013	5
1.5	Ketidakhadiran Karyawan PT.Pos Indonesia (Persero) Purwakarta Pada Tahun 2010 – 2013	6
2.1	Pengertian Pelatihan Dari Beberapa Ahli	18
2.2	<i>Categories Of Training Methods</i>	23
2.3	Definisi Motivasi Dari Para Ahli	26
2.4	Definisi Kepuasan Kerja Karyawan Menurut Para Ahli	35
2.5	Orisinalitas Penelitian	43
3.1	Operasionalisasi Variabel	55
3.2	Jenis Dan Sumber Data	70
3.3	Jumlah Pegawai	72
3.4	Koefisien Korelasi	77
3.5	Hasil Pengujian Validitas Pelatih	78
3.6	Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja	80
3.7	Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja	82
3.8	Hasil Pengujian Reabilitas	84

3.9	Kriteria Bobot Nilai Alternatif	86
3.10	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	88
3.11	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Pengaruh	92
4.1	Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	97
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	98
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	99
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	100
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja	102
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Instruktur (Pelatih)	104
4.7	Tanggapan Karyawan Terhadap Peserta	106
4.8	Tanggapan Karyawan Terhadap Materi Pelatihan	110
4.9	Tanggapan Karyawan Terhadap Metode Pelatihan	113
4.10	Tanggapan Manajer Terhadap Tujuan Pelatihan	115
4.11	Tanggapan Karyawan Terhadap Lingkungan Yang Menunjang pelatihan	118
4.12	Rekapitulasi Indikator Pelatihan (Karyawan)	120
4.13	Tanggapan Karyawan Terhadap Kebutuhan Fisiologis	126
4.14	Tanggapan Karyawan Terhadap Kebutuhan Rasa Aman	128
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Rasa Sosial/Memiliki	129
4.16	Tanggapan Karyawan Terhadap Kebutuhan Harga Diri	132
4.17	Tanggapan Karyawan Terhadap Kebutuhan Aktualisasi Diri	134
4.18	Rekapitulasi Indikator Motivasi Karyawan	136

4.19	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>The Work It Self</i> (Pekerjaan Itu Sendiri)	140
4.20	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Pay</i> (Gaji)	142
4.21	Tanggapan Karyawan Terhadap <i>Promotion</i> (Promosi)	145
4.22	Tanggapan Karyawan Terhadap Supervisi	147
4.23	Tanggapan Manajer Terhadap <i>Co-Workers</i> (Rekan Kerja)	150
4.24	Rekapitulasi Indikator Kepuasan Kerja Karyawan	152
4.25	Uji Heteroskedastisitas	157
4.26	Uji Autokorelasi	159
4.27	Uji Multikolinearitas	160
4.28	Model Regresi Linear Berganda Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	162
4.29	Model Regresi Linear Berganda Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	161
4.30	Interpretasi Koefisien Korelasi	162
4.31	Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	163
4.32	Model Regresi Linear Berganda	164
4.33	Nilai Signifikansi Uji F	166

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul Gambar	Halaman
1.1	Pelatihan Berdasarkan Jumlah Program	7
2.1	Sistem Manajemen Sumber Daya Manusia	22
2.2	Faktor Yang Berperan Dalam Pelatihan	26
2.3	Bagan Hierarki Kebutuhan Menurut Abraham Maslow	33
2.4	Bagan Teori Dua Faktor Menurut Herzberg	34
2.5	Definisi Kepuasan Kerja Karyawan Menurut Para Ahli	36
2.6	Kerangka Pemikiran Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	51
2.7	Paradigma Penelitian Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	52
2.8	Paradigma Penelitian	56
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	98
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	99
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	99
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	101
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Bekerja	102
4.6	Hasil Kontinum Pelatihan Karyawan	124
4.7	Hasil Kontinum Motivasi Karyawan	137
4.8	Hasil Kontinum Kepuasan Kerja Karyawan	153
4.10	Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	163

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Nama Lampiran
1	Surat-Surat
2	Kuesioner Penelitian Untuk Karyawan
3	Daftar Pertanyaan Wawancara
4	r Product Moment
5	Koding Uji Validitas dan Reliabilitas
6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
7	Koding Data Penelitian
8	Output Pengolahan Data
9	F tabel
11	Tabel <i>Durbin Watson</i>
12	Lembar Bimbingan Skripsi
13	Tabel Data MSI
14	Tabel Density
15	<i>Curriculum Vitae</i>